

## Algemene leveringsvoorwaarden Wooncity

### Artikel 1: Toepasselijkheid

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, leveringen en overeenkomsten door Wooncity uitgebracht, uitgevoerd of aangegaan tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

1.2 Acceptatie van een offerte en/of verstrekking van een opdracht houdt uitdrukkelijk in de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden waarbij de klant afstand doet van eventuele toepasselijkheid van eigen voorwaarden.

### Artikel 2: Aanbiedingen

2.1 Alle aanbiedingen, prijsopgaven en offertes van Wooncity, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk door Wooncity schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 Alle afbeeldingen, tekeningen en gegevens betreffende afmetingen en kleuren, ook op de website [www.Wooncity.nl](http://www.Wooncity.nl) gelden slechts bij benadering.

2.3 Elke aanbieding is, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, gebaseerd op levering onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren.

2.4 Indien en voorzover maatvoeringen door de koper zijn opgegeven is de juistheid daarvan geheel voor rekening en risico van de koper. Eventuele veranderingen welke hun oorzaak vinden in een onjuiste opgaven van de maatvoering zijn voor rekening van de koper.

2.5 De koper dient personeel van zowel Wooncity alsook door haar in te schakelen derden waar nodig de vrije toegang te verstrekken voor het uitvoeren van werkzaamheden.

2.6 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen geldt de contractuele op- of afleveringsdatum als streefdatum en niet als fatale datum.

### Artikel 3: Opdracht

3.1 De koper is ten opzichte van Wooncity volledig verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens vermeld in de opdracht. Een gedane opdracht bindt de koper.

3.2 Wooncity biedt de koper de mogelijkheid om opdrachten elektronisch per e-mail of via de website [www.Wooncity.nl](http://www.Wooncity.nl) te plaatsen.

3.3 Wooncity is gerechtigd om er volledig op te vertrouwen dat de gegevens met betrekking tot de opdracht, telefonisch, per fax, elektronisch per e-mail of via de website [www.Wooncity.nl](http://www.Wooncity.nl), voor wat betreft de inhoud en vorm, die zij van de koper ontvangt, de correcte gegevens zijn.

### Artikel 4: Totstandkoming van overeenkomsten

4.1 Een overeenkomst komt tot stand nadat Wooncity een opdracht schriftelijk heeft bevestigd of nadat Wooncity met de uitvoering van de opdracht is begonnen. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de koper daartegen binnen drie werkdagen schriftelijk bezwaar maakt.

4.2 Aanvullingen en wijzigingen op een overeenkomst, binden Wooncity slechts voor zover zij door Wooncity schriftelijk zijn bevestigd.

#### Artikel 5: Prijzen

5.1 Alle prijzen en tarieven zijn in Euro's en inclusief BTW, maar exclusief eventuele bezorgkosten. Deze bezorgkosten worden in overleg met de klant afgesproken en de hoogte van dit bedrag is afhankelijk van de afstand van de levering en de omvang van het geleverde.

5.2 De prijzen zijn gebaseerd op de op dat moment geldende inkooprijzen, koersen, lonen, belastingen, rechten, lasten etc. In geval van verhoging van één of meer der kostprijsfactoren is Wooncity gerechtigd om de prijs dienovereenkomstig te verhogen.

#### Artikel 6: Betaling

6.1 In het geval een factuur voor het aankoopbedrag wordt toegezonden is de betalingstermijn netto per omgaande tenzij op de factuur een andere betalingstermijn is aangegeven. Levering zal eerst dan pas geschieden indien het volledige factuurbedrag is betaald. Ingeval Wooncity een aanbetaling verlangt, zal Wooncity 30% van het aankoopbedrag vooraf aan de klant in rekening brengen.

6.2 Afwijkende betalingsafspraken gelden slechts indien zij tussen Wooncity en de klant schriftelijk zijn overeengekomen.

6.3 Indien de klant niet binnen de overeengekomen betaaltermijn betaalt, wordt er een betalingsherinnering tevens ingebrekestelling gestuurd. Indien de klant hierna nog steeds niet betaalt, is hij in verzuim en heeft Wooncity zonder enige ingebrekestelling het recht de klant over het gehele verschuldigde bedrag alsmede de wettelijke rente, vermeerderd met 2% (twee procent), vanaf de vervaldag van de desbetreffende factuur in rekening te brengen. Alle incassokosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, door niet-betalen van de klant veroorzaakt, zijn voor rekening van de klant.

6.4 Bij het uitblijven van betaling op het moment van levering is het voor Wooncity mogelijk niet over te gaan tot de daadwerkelijke levering. Indien en voorzover Wooncity niet overgaat tot levering is de klant gehouden aan Wooncity de kosten van transport en nader te bepalen kosten (waaronder nogmaals de kosten van transport en eventuele opslagkosten) aan Wooncity te vergoeden totdat levering plaatsvindt.

#### Artikel 7: Eigendomsvoorbehoud

7.1 Onder levering wordt verstaan de feitelijke terbeschikkingstelling aan de klant of personen die in de risicosfeer van de klant liggen. Het risico der gekochte zaken is vanaf het moment van levering aan het door de klant opgegeven adres voor rekening van de klant.

7.2 De eigendom der geleverde zaken gaat pas aan klant over nadat de koopprijs, eventueel verhoogd met rente en kosten is voldaan. Dit zal geschieden middels een mobiel pinautomaat of door betaling van contant geld door de klant aan Wooncity. De eigendom gaat niet over door enkele overdracht der zaken. De klant is verplicht voor zorgvuldige behandeling zorg te dragen en mist het recht de zaken aan derden af te staan of in onderpand af te geven, te belenen, of uit de ruimten waar zij geleverd zijn te verwijderen of te doen verwijderen, totdat de gehele koopsom en eventueel daarbij komende rente en gemaakte kosten die terecht zijn gevorderd volledig zijn betaald.

7.3 Wooncity is gerechtigd in geval de klant, bedoeld in artikel 7.2, surséance van betaling is verleend, diens faillissement is uitgesproken of wettelijke schuldsanering op hem als natuurlijk persoon van toepassing is verklaard om de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

7.4 Wooncity is bij een overeenkomst met een groothandel als klant gerechtigd alvorens te leveren of met de levering of nakoming van de overeenkomst voort te gaan, voldoende zekerheid voor het nakomen van de betalingsverplichtingen van de klant te vorderen.

#### Artikel 8: Termijn en levering

8.1 Alle door Wooncity genoemde leveringstermijnen worden bij benadering gegeven en vastgesteld op grond van de gegevens en omstandigheden die bij het aangaan van de overeenkomst aan Wooncity bekend waren. Opgegeven leveringstermijnen zullen nimmer zijn te beschouwen als een fatale termijn. Indien een wijziging in de gegevens en/of omstandigheden, ongeacht de voorzienbaarheid daarvan, vertraging tot gevolg heeft, wordt de leveringsdatum dienovereenkomstig verlaet, onverminderd hetgeen hierna is bepaald omtrent overmacht.

8.2 Overschrijding van de door Wooncity opgegeven leveringstermijnen, door welke oorzaak dan ook, geeft de koper nimmer recht op schadevergoeding of niet-nakoming van enige op hem rustende verplichting uit de desbetreffende overeenkomst dan wel een daarmee samenhangende overeenkomst.

8.3 Indien de goederen na het verstrijken van de levertijd voor de koper beschikbaar zijn, doch niet door hem worden afgenomen, dan worden de goederen te zijner beschikking opgeslagen voor zijn rekening en risico.

8.4 Vanaf het moment van de levering gaan alle risico's van verlies, vergaan, beschadigingen etc. ongeacht de oorzaak daarvan, over op de koper.

#### Artikel 9: Transport

9.1 Wooncity bepaalt de wijze van transport, verzending, verpakking en dergelijke. Verzending/vervoer van goederen geschiedt steeds voor rekening en risico van de klant.

#### Artikel 10: Reclamaties, klachten en garantie

10.1 Indien zaken met uiterlijk zichtbare schade, bijvoorbeeld lakschade, door Wooncity worden afgeleverd dan wel het werk met zichtbare gebreken wordt opgeleverd dient de klant direct daarna of binnen 24 uren na ontvangst/oplevering van de zaken/werkzaamheden bij Wooncity te reclameren. Indien de schade/het gebrek niet uiterlijk waarneembaar is dient de klant binnen twee weken na ontvangst van de zaken schriftelijk te reclameren. De reclamatie zal een omschrijving van de gebreken moeten bevatten.

10.2 Geringe in de handel toelaatbaar geacht of technisch niet te vermijden afwijkingen in kwaliteit, kwantiteit, breedte, kleuren, finish, maat, afwerking e.d. kunnen geen grond voor reclames opleveren.

10.3 De garantie met betrekking tot de door Wooncity geleverde zaken beperkt zich, zowel voor wat betreft de inhoud als de duur ervan, tot de door de fabrikant toegekende garantie.

10.4 Garantie bepalingen zijn slechts van kracht bij het met de bestemming corresponderend gebruik van de geleverde zaken of uitgevoerd werk. Onoordeelkundig handelen van of onvoldoende zorg voor de geleverde zaken sluit elke reclamatie uit en doet garanties en andere waarboren vervallen. Noch aan een verkleuring van hout, kunststof, textiel of vezelstoffen welke uit technisch oogpunt niet te voorkomen is of welke volgen handelsgebruik algemeen wordt toegelaten noch aan ondergeschikte afwijking van andere aard kan een klant het recht ontlenen op vervanging, herstel of schadevergoeding.

#### Artikel 11: Herroepingrecht voor consumenten

11.1 De koper is verplicht de producten onmiddellijk na ontvangst nauwkeurig te (doen) inspecteren. Overeenkomsten met consumentkopers, die via de internetsite tot stand zijn gekomen of op een andere wijze, waarbij uitsluitend gebruik is gemaakt van elektronische communicatie, geldt dat de consumentkoper het recht heeft zonder opgave van redenen een herroepingrecht uit te oefenen van zeven (7) werkdagen na aflevering van het product in kwestie.

11.2 De consumentkoper kan alleen daadwerkelijk gebruik maken van zijn herroepingrecht indien de producten compleet, onbeschadigd, ongebruikt zijn en in de originele verpakking worden geretourneerd. De retourzending dient uiterlijk op de 14e dag na aflevering van het product in kwestie in het bezit van Woocity te zijn. De terug te zenden producten dienen voldoende gefrankeerd te zijn. Het risico van verzending en het bewijs daarvan berusten bij de consumentkoper.

11.3 Indien de consumentkoper van het herroepingrecht, zoals vermeld in de vorige leden gebruik heeft gemaakt, dan draagt Woocity zorg voor terugbetaling binnen 30 dagen van het door de consumentkoper betaalde aankoopbedrag met aftrek van in rekening gebrachte verzendkosten voor bezorging.

#### Artikel 12: Aansprakelijkheid

12.1 Woocity is nimmer aansprakelijk voor direct of indirect geleden schade, bedrijfs- en/of stagnatieschade, daaronder begrepen vertraging in de levering van zaken en/of oplevering van het werk, ontstaan door gebreken aan de geleverde goederen en/of door Woocity verrichte werkzaamheden, behoudens opzet en/of grote schuld zijdens Woocity.

12.2 Woocity zal nimmer gehouden zijn tot enige vergoeding van schade van welke aard dan ook en door welke oorzaak dan ook, hoger dan het totaalbedrag van de transactie tussen Woocity en de klant.

12.3 Indien en voorzover Woocity zich niet op enige uitsluiting van aansprakelijkheid zal kunnen beroepen is zij enkel gehouden tot vergoeding van schade tot het bedrag waarvoor haar aansprakelijkheidsverzekering dekking biedt.

#### Artikel 13: Overmacht

13.1 Indien voor of tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat uitvoering der overeenkomst voor Woocity onmogelijk als gevolg van overmacht, heeft Woocity het recht, zonder alsdan tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst te ontbinden.

13.2 Als overmacht zal gelden elke omstandigheid buiten toedoen van Wooncity, waardoor de normale uitvoering der overeenkomst wordt verhinderd waarbij met name wordt gedacht aan extreme weersomstandigheden, maar het omvat in ieder geval ook stakingen, oorlogen, molest- brand- en waterschade, defecten aan machinerieën, belemmering of vertraging in/van het transport van materialen of te leveren zaken, maatregelen van de overheid alsmede de gevolgen hiervan. Tevens wordt als overmacht beschouwd het niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen door de leveranciers van Wooncity en in het algemeen alle andere gebeurtenissen die zich aan de controle van Wooncity onttrekken, waaronder ziekte bij het personeel van Wooncity, haar leverancier(s) en/of door haar in te schakelen derden.

#### Artikel 14: Ontbinding en annulering

14.1 Indien de klant, na ingebrekestelling door Wooncity, niet voldoet aan enige verplichting, alsmede in geval van faillissement of surséance van betaling van de klant of haar bedrijf, wordt hij/zij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft Wooncity het recht uitvoering der overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden.

14.2 Indien de klant een gegeven opdracht annuleert, om welke reden dan ook, is hij/zij aan Wooncity, tenzij Wooncity nakoming wenst, een schadevergoeding verschuldigd van 30% van hetgeen de klant bij uitvoering van de overeenkomst had moeten betalen.

#### Artikel 15: Toepasselijk recht en geschillen

15.1 Het Nederlandse recht is van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten door Wooncity gedaan of aangegaan.

15.2 De gerechtelijke instanties in het arrondissement Utrecht zijn bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van tussen Wooncity en haar klanten bestaande geschillen.

#### Artikel 16: Slotbepaling

Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Wooncity en de klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q vernietigde bepaling in acht wordt genomen.